



Algemene voorwaarden YZZO events

1 Definities

- a. Onder 'YZZO Events' wordt verstaan: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- b. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: degene die een opdracht voor het organiseren van een evenement heeft verstrekt.
- c. Onder Deelnemer wordt verstaan: de individuele natuurlijke persoon of rechtspersoon die feitelijk deelneemt aan of die gebruik maakt van een evenement.

2 Geldigheid en toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen YZZO Events en opdrachtgevers.
- b. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen, ook welke zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van opdrachtgever, binden YZZO Events pas nadat YZZO Events deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3 Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

- a. Alle offertes van YZZO Events, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend.
- b. Opdrachtgever en YZZO Events zijn pas gebonden, nadat opdrachtgever de uitgebrachte offerte van YZZO Events schriftelijk heeft omgezet in een definitieve opdracht en deze definitieve opdracht door YZZO Events schriftelijk is aanvaard. Opdrachtgever ontvangt een schriftelijke opdrachtbevestiging.
- c. Eventueel later te maken aanvullende afspraken, welke afwijken van de reeds bevestigde, zijn pas geldig nadat deze door beide partijen schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.
- d. In beginsel vindt uitvoering van de overeenkomst plaats op de door YZZO Events aangegeven locatie. Indien de locatie door de opdrachtgever wordt geregeld, dient dit vooraf overeen te zijn gekomen met YZZO Events. De locatie waar het evenement plaatsvindt en opgebouwd dient te worden moet op een gangbare wijze toegankelijk te zijn. In geval van moeilijk bereikbare locaties, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor mogelijkheden op dit op te lossen.
- e. YZZO Events is bevoegd om uitvoering van de overeenkomst/arrangement te laten verrichten door derden.

4. Betaling

- a. Tenzij anders wordt overeengekomen, dient betaling door opdrachtgever binnen de door YZZO Events aangegeven termijn zijnde 8 dagen vóór evenement te geschieden. Indien er geen betaling heeft plaatsgevonden na deze 8 dagen ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering.
- b. Indien er geen betaling plaatsvindt is YZZO Events gemachtigd om gerechtelijke stappen te ondernemen, en uw betaling over te dragen aan een incassobureau.

5. Annuleringsvoorwaarden

a. Bij een definitieve reservering gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annulering is uitsluitend per mail (of schriftelijk) mogelijk.
- Als u 4 weken voor de datum annuleert, is dit kosteloos.
- Bij annulering tussen 2 en 4 weken voor aanvang brengen wij 25% van de prijs in rekening.
- Bij annulering tussen 2 en 14 dagen voor aanvang van de gereserveerde datum brengen wij u 50% van de prijs in rekening.
- Bij annulering tussen 0 en 1 dag voor aanvang van de gereserveerde datum brengen wij u 100% van de prijs in rekening.

6. Annulering door YZZO Events en overmacht

a. Indien YZZO Events door bijzondere omstandigheden niet aan haar verplichtingen kan voldoen zal zij trachten om de opdrachtgever een passende oplossing aan te bieden. Dit geldt ook in geval van overmacht. Van overmacht is in beginsel sprake, indien YZZO Events na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van YZZO Events als bij derden, van wie YZZO Events de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken.

b. Indien door overmacht aan de zijde van YZZO Events het plaatsvinden van het evenement meer dan 60 dagen vertraagd wordt, zijn zowel de opdrachtgever als YZZO Events bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft YZZO Events slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

7. Klachten en Schadevergoeding

a. Klachten kunnen door opdrachtgever bij YZZO Events uitsluitend geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen 7 dagen na datum van de overeenkomst. De klacht zal gemeld moeten worden waarna deze onderzocht wordt. Ook zal gekeken worden naar welke schade er is geleden. Klachten geven geen recht tot inhouden van factuurbedragen.

b. In gevallen van contractbreuk zal ten hoogste het overeengekomen factuurbedrag bij wijze van schadevergoeding aan de benadeelde partij worden voldaan, behoudend in die gevallen waar de ene partij de andere kan aantonen dat de schade aanmerkelijk meer of minder heeft bedragen dan de gefixeerde schadevergoeding.

8. Aansprakelijkheid

a. YZZO Events sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover deze bij de wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de overeenkomst of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing, overtreffen. De deelnemer en/of opdrachtgever is jegens de organisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten.

9. Toepasselijk recht

a. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10. Geschillen

a. Alle geschillen welke tussen YZZO Events en opdrachtgever en/of deelnemer mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met deze overeenkomsten zullen worden beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter.

11. Bijzondere kosten

a. Indien YZZO Events wordt betrokken bij een geschil of procedure tussen de opdrachtgever en een derde (bijvoorbeeld een toeschouwer), dan dient de opdrachtgever de daaruit voor YZZO Events voortkomende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstand) volledig aan YZZO Events te vergoeden.

Alle overige bijzondere kosten van YZZO Events voortkomend uit de relatie met de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover dit redelijk is. Hieronder valt onder andere buitengerechtelijke incassokosten.